

平成 29 年 1 月 30 日

バルミューダ製品に関する重要なお知らせ

GreenFan Japan (グリーンファンジャパン)

2014・2015年モデルの「お預かりと無償部品交換プログラム」のご案内

謹啓

仲冬の候、貴社におかれましては益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。
平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

バルミューダ株式会社は、製品「GreenFan Japanの2014年・2015年モデル」の一部において、ヘッド部分とポール部分を支える部品が折れる現象が発生することについてご指摘を受け、調査を進めてまいりましたが、この度、製品に使用している部品に亀裂が生じるおそれがあることが判明いたしました。

この現象による重大製品事故の発生は確認されておりません。しかしながら、通常のご使用の範囲において製品が破損する可能性があります。より安全に製品をご使用いただくため、対象製品に対し下記の対策を2月6日より実施いたしますことをご案内申し上げます。

尚、GreenFan Japan 2016年モデル(EGF-1560)につきましては該当部品を使用しておらず、安心してご使用いただけますことも併せてご案内申し上げます。

販売店様におかれましてもご不便とご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

謹白

記

GreenFan Japan (グリーンファンジャパン)

2014・2015年モデル「お預かりと無償部品交換プログラム」

開始時期

2017年2月6日より

※お願い：2月6日まで、本書およびプログラムの内容については御社内においての情報共有のみにとどめていただけますよう、ご理解とご協力のほどお願いいたします。

BALMUDA

バルミューダ株式会社

180-0023 東京都武蔵野市境南町 5-1-21

Phone:0422-34-1701 Fax:0422-34-1702

BALMUDA Inc. 5-1-21 Kyonancho,

Musashino, Tokyo, 180-0023, JAPAN

Phone: +81-422-34-1701 Fax: +81-422-34-1702

www.balmuda.com

対象製品

製品名：GreenFan Japan(グリーンファンジャパン)
型番：EGF-1500-WK, -WG, -WC (2014年モデル)
EGF-1550-WK, -WG, -WC (2015年モデル)



発生事象

ヘッド部分とポール部分を支える部品(右図)が折れる現象が対象製品の一部に起こる。調査の結果、製品に使用している部品に亀裂が生じるおそれがあることが判明。この現象による重大製品事故の発生は確認されておられません。



対策内容

対象製品のモーター部分(右図)のお預かりと部品交換(無償)

モーター部分をお預かり後、弊社修理センターにて該当部品を改良した部品に交換し、お客様にモーター部分をご返送いたします。



BALMUDA

バルミューダ株式会社
180-0023 東京都武蔵野市境南町 5-1-21
Phone:0422-34-1701 Fax:0422-34-1702
BALMUDA Inc. 5-1-21 Kyonancho,
Musashino, Tokyo, 180-0023, JAPAN
Phone: +81-422-34-1701 Fax: +81-422-34-1702
www.balmuda.com

<お預かりからご返却までの流れ>

- ① ご案内
バルミューダのウェブサイトにてプログラムのご案内。
www.balmuda.com/jp/support/notice/ (2月6日正午より)
- ② お申し込み
ウェブサイトのお申し込みフォームまたは、お電話にてお申し込みいただきます。
- ③ お引き取り
お申し込み時にご指定いただいた日時に、弊社指定の運送会社が該当部品をお引き取りに伺います。(専用の梱包箱で回収しますので、お客様に梱包いただく必要はありません)
- ④ 点検・部品交換
お預かりした製品を細かく点検し、部品交換を行います。
- ⑤ ご返却
ご自宅までご返送いたします。ご返却までの目安はお引き取りから1～2週間です。

販売店様にお問い合わせがあった場合のお願い

お客様より、本プログラムに関わるお問い合わせがあった場合は、バルミューダサポートセンターをご案内ください。取扱説明書等に記載されている修理受付等の番号と同じとなっております。

バルミューダサポートセンター

0120-686-717 (通話料無料)

受付時間 9:00～18:00 (平日および土・日祝) / 携帯・PHS からのご利用になれます。

お電話でののご案内、受付は2/6 午前9時より、ウェブサイトでののご案内、受付は同日正午より行います。

www.balmuda.com/jp/support/notice/

以上

BALMUDA

バルミューダ株式会社
180-0023 東京都武蔵野市境南町5-1-21
Phone:0422-34-1701 Fax:0422-34-1702
BALMUDA Inc. 5-1-21 Kyonancho,
Musashino, Tokyo, 180-0023, JAPAN
Phone: +81-422-34-1701 Fax: +81-422-34-1702
www.balmuda.com